

DESIGN AUDIT STUDIO

our visual journey to
more engaging audits

Linda Meijer-Wassenaar
Team lead DAS



**Netherlands
Court of Audit**





Linda

Hi, I am Linda Meijer-Wassenaar

- Social Science (MSc-2007)
- Design Research (MA-2018)
- Auditor since 2007
- Visuals in audits since 2013
- Innovation program 2016-2018
- Initiated the DAS in 2018

Central question 2018:

**How can audits
create more impact?**

My answer 2022:

**Engage your stakeholders
with your audits by using
human-centered design**

Hi! We are the Design Audit Studio

Paulien

Auditor &
Illustrator

Linda

Team lead

Lizet

Design
researcher

Diny

Expert
Innovative audit
methods

Marjorie

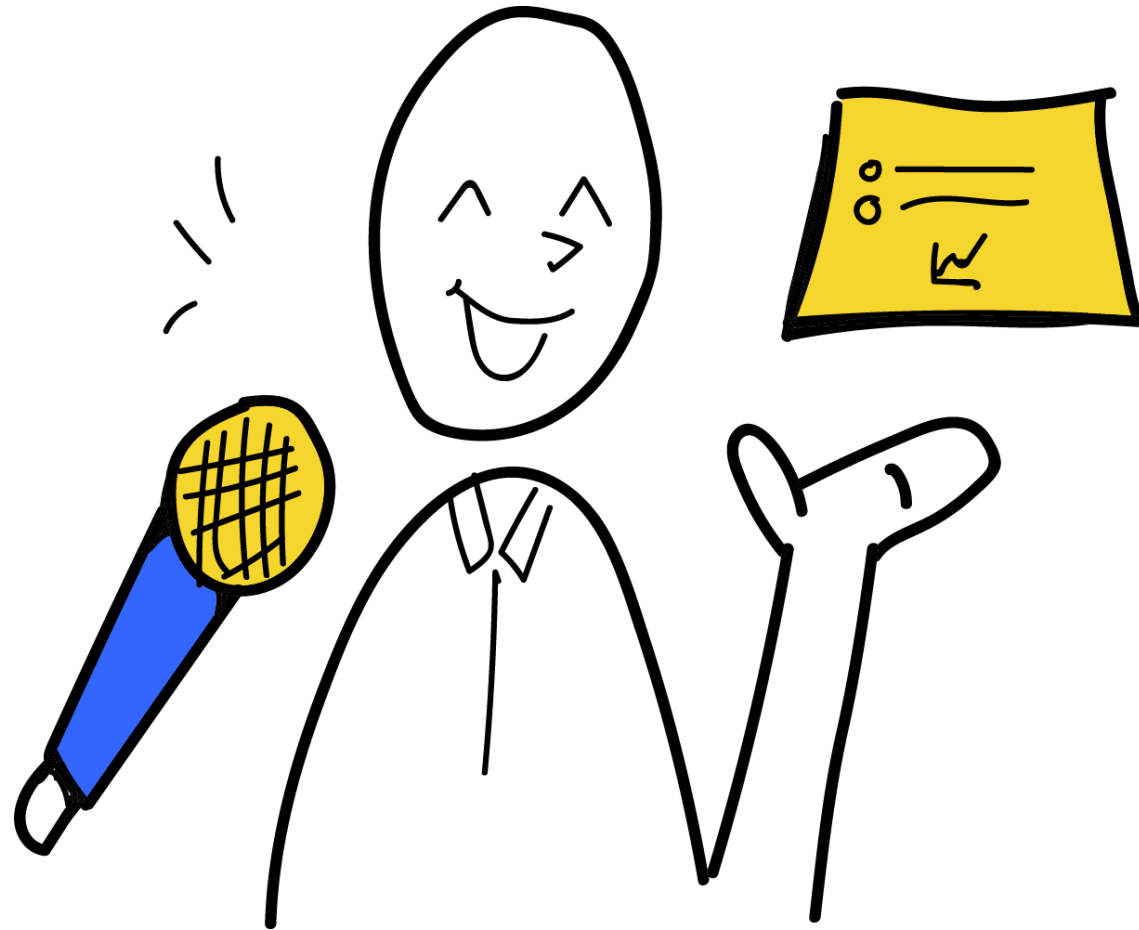
Design
researcher

Ruiter

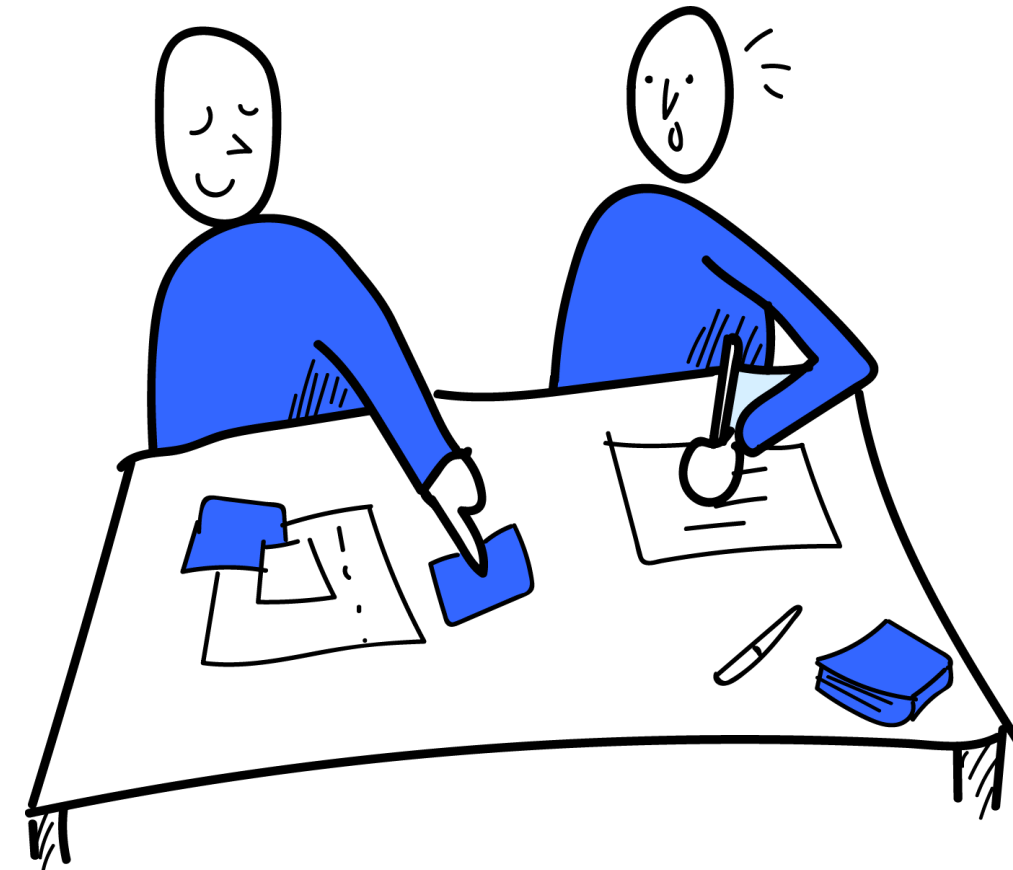
Design
researcher



Design stakeholder engagement

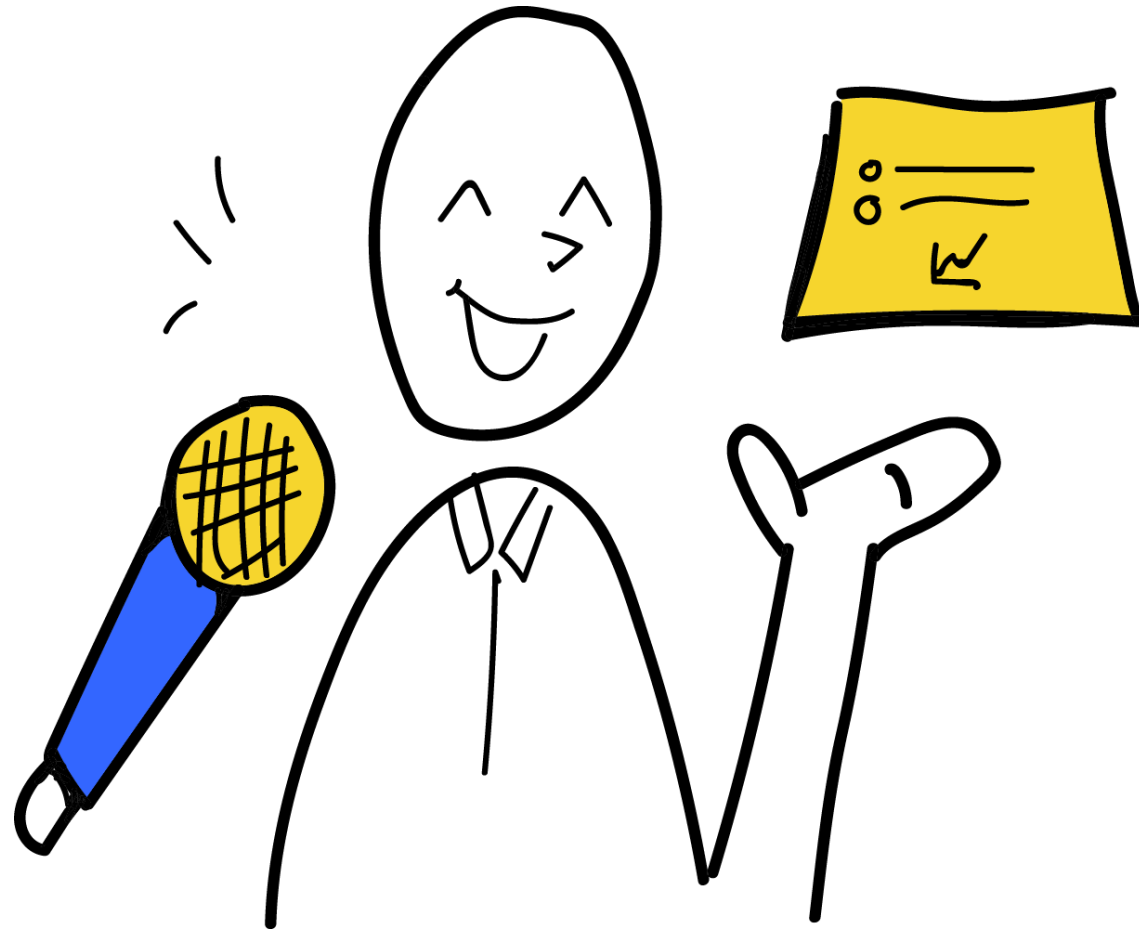


one-way engagement
"COMMUNICATION"



two-way engagement
"INTERACTION"

Design stakeholder engagement



one-way engagement
"COMMUNICATION"

Our audit knowledge
in a report
with text, data &
visual stories



Netherlands
Court of Audit

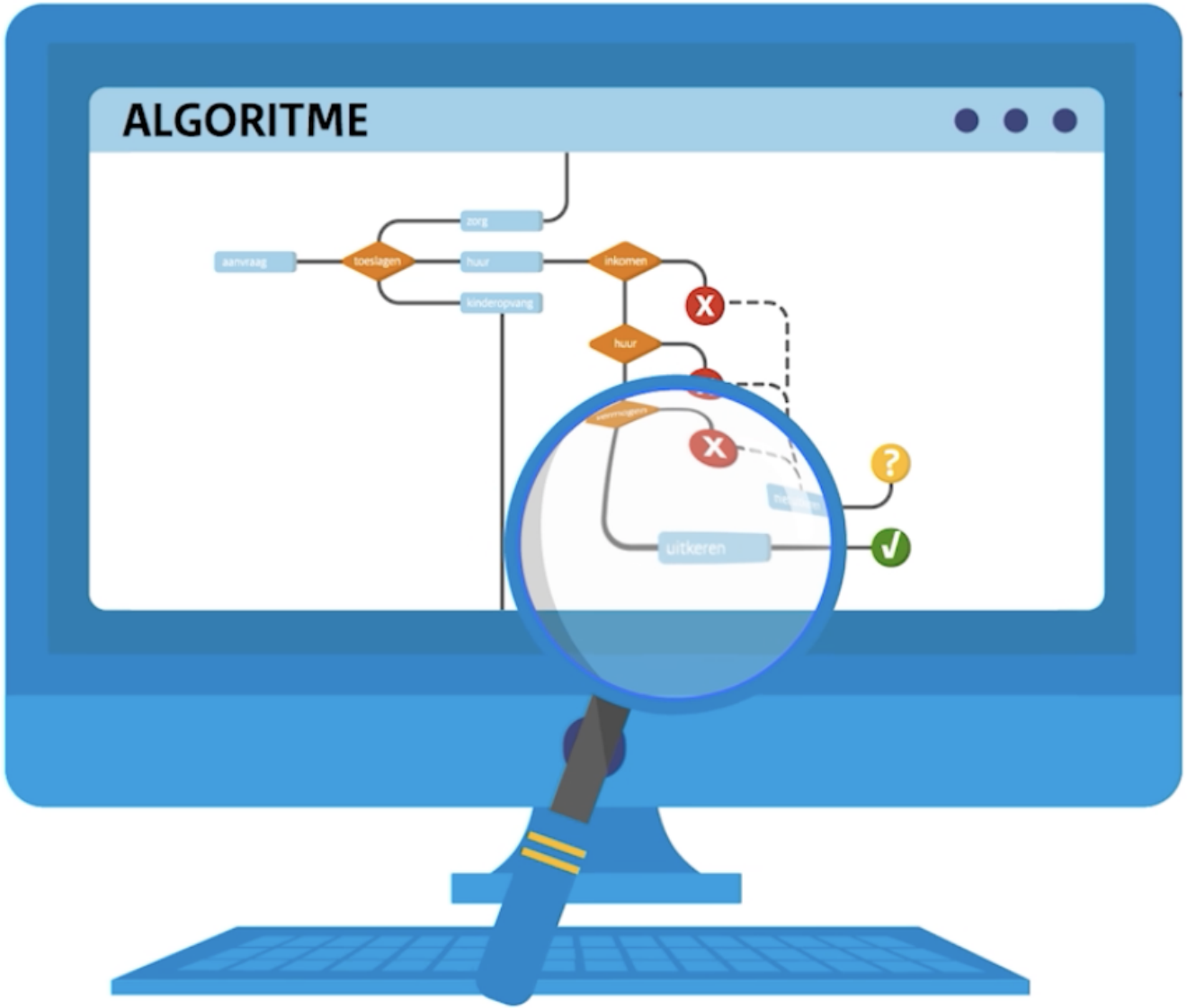
Figuur 10 Onvolkomenheden informatiebeveiliging over 2017-2021

De basis van informatiebeveiliging komt geleidelijk op orde ¹

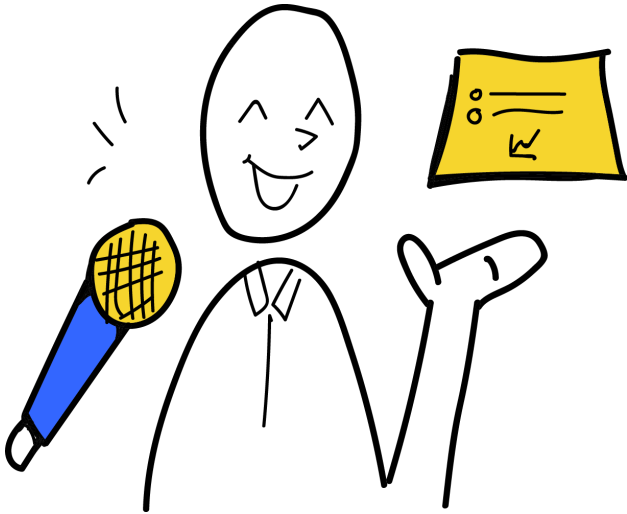
	2017	2018	2019	2020	2021
 Algemene Zaken	✓	✗	✓	✓	✓
 Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	⚠	✗	✗	✗	✓
 Buitenlandse Zaken	✗	✗	✗	✗✗	✗✓ ▶
 Defensie	✗	✗	✓	✓	✓
 EZK en LNV ²	✗	✓	✓	✓	✓
 Financiën	✗	✗	✓	✓	✓
 Infrastructuur en Waterstaat	✗	✗	✗	✗	✗ ▶
 Justitie en Veiligheid	✗	✗	✓	✓	✓
 Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	⚠	✗	✗	✗	✗ ▶
 Sociale Zaken en Werkgelegenheid	✓	✓	✓	✓	✓
 Volksgezondheid, Welzijn en Sport	✗	✓	✗	✗	✗
 Kanselarij					✓
 Kiesraad					✓
 Nationale ombudsman			✗	✗	✗ ▶
 Raad van State			✗	✗	✗ ▶
 Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN) ³	✗	✗	✗	✗	✗ ⁴
 Staten-Generaal ⁵	✗	✗	⚠	EK ✗	✗ ▶
				TK ⚠	⚠
 Algemene Rekenkamer				✗	✗ ▶

✓ In orde ⚠ Aandachtspunten ✗ Onvolkomenheid ✗ Ernstige onvolkomenheid
▶ Er is in het afgelopen jaar ontwikkeling aangetoond in het oplossen van de onvolkomenheid
|| Er is in het afgelopen jaar weinig/g een ontwikkeling aangetoond in het oplossen van de onvolkomenheid

¹ De oordelen in deze figuur hebben betrekking op een selectie van beheersmaatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) voor 4 aandachtsgebieden: beleid, organisatie, risico- en incidentmanagement. Voor andere aspecten zoals autorisatiebeheer en beveiliging van IT-componenten verwijzen we naar de figuur over IT-beheer.
² Er is één directie verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging van zowel het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat als van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.
³ RCN is onderdeel van het Ministerie van BZK en valt onder het directoraat-generaal Koninkrijksrelaties.
⁴ De onvolkomenheid is uitgebreid met IT-beheeraspecten.
⁵ De Staten-Generaal bestaat uit de Tweede en de Eerste Kamer. Vanaf 2020 vermelden wij ze apart.



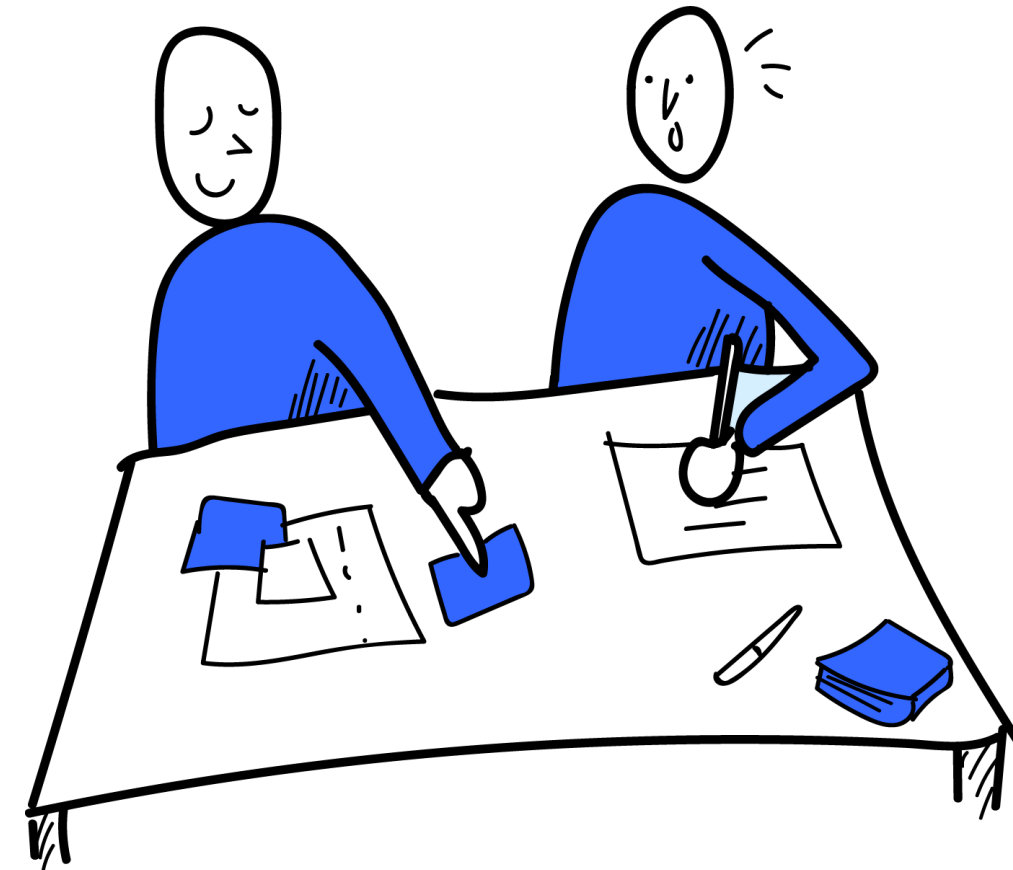
Explainimation on Algorithms



Infographics in our report for Accountability Day 2022

Design stakeholder engagement

Our audit knowledge
in any form
with text, data &
visual stories



two-way engagement
"INTERACTION"

TOOL



Netherlands
Court of Audit

First Aid for forecasts

September 2021

The Netherlands Court of Audit has developed a tool to help the House of Representatives better understand the forecasts made in the central government budget. The audit report Budget Leeway in the Forecasts? Multiyear forecasts audited, published in June 2021, concludes that the assumptions and data ministers use to make their forecasts are sometimes incorrect or out of date. The Court of Audit's tool, First Aid for Forecasts, is a practical guide to increase parliament's insight into forecasts.

Only in Dutch







Multiyear forecast

Netherlands Court of Audit

First Aid for forecasts

Interactive tool
on forecasts

Mapping on new audit topic

TOOL



Netherlands
Court of Audit

First Aid for forecasts

September 2021

The Netherlands Court of Audit has developed a tool to help the House of Representatives better understand the forecasts made in the central government budget. The audit report Budget Leeway in the Forecasts? Multiyear forecasts audited, published in June 2021, concludes that the assumptions and data ministers use to make their forecasts are sometimes incorrect or out of date. The Court of Audit's tool, First Aid for Forecasts, is a practical guide to increase parliament's insight into forecasts.

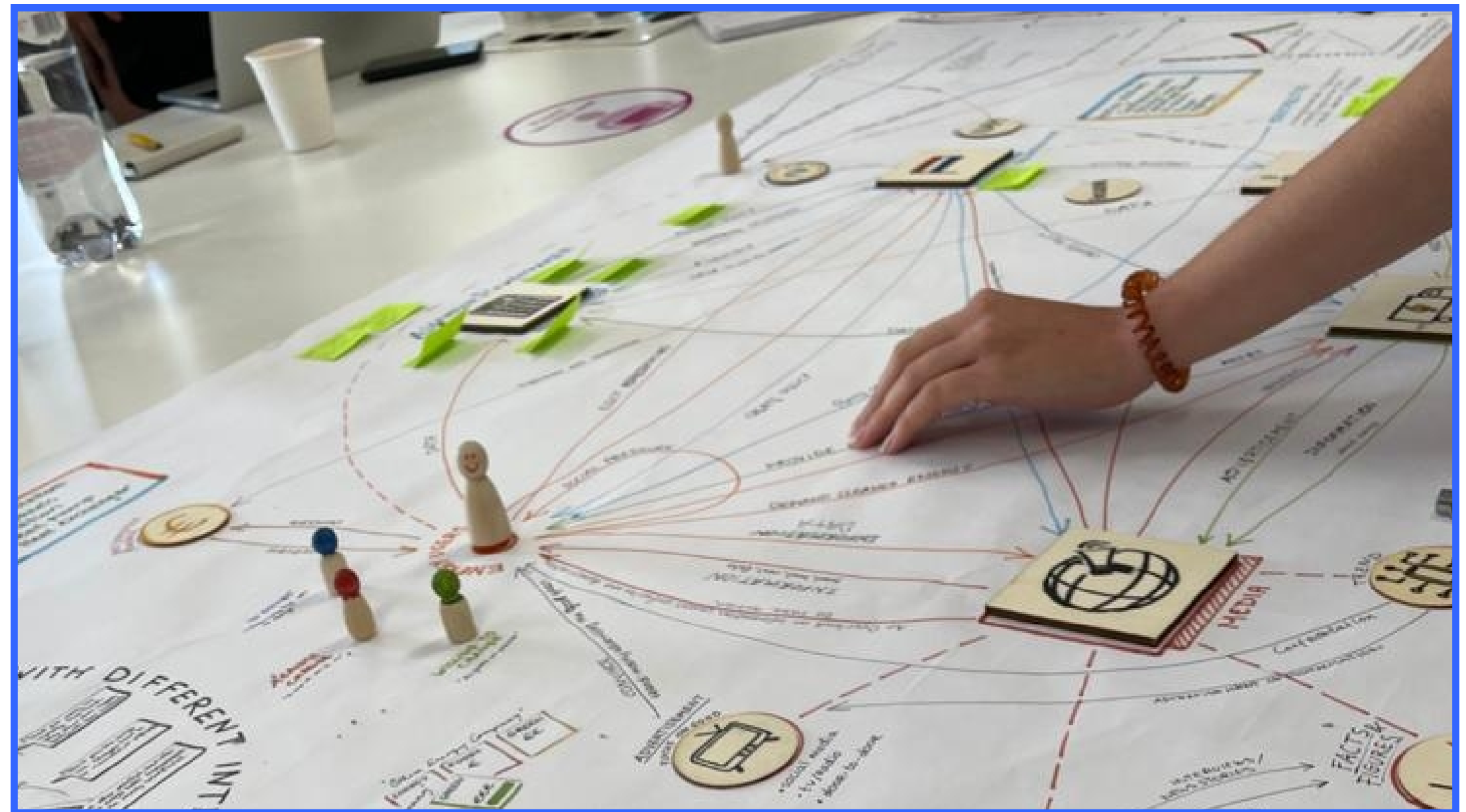
Only in Dutch



Multiyear forecast

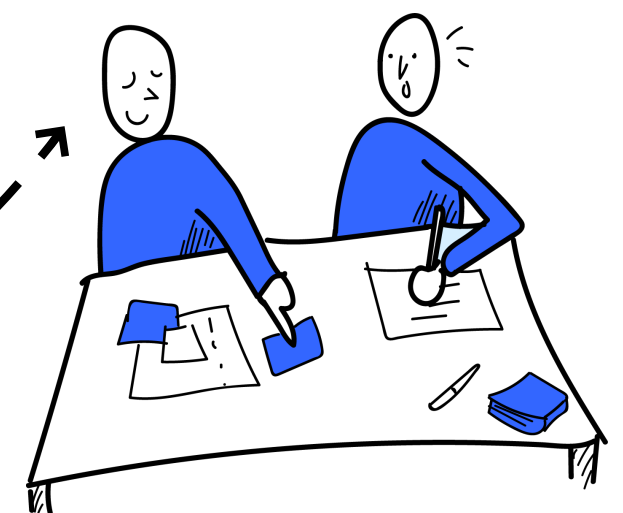
Netherlands Court of Audit First Aid for forecasts

Interactive tool
on forecasts



Mapping on new audit topic

Design Audit Studio



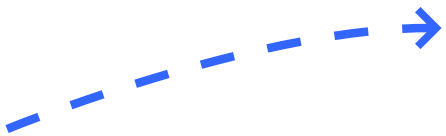
My answer 2022:

Engage your stakeholders
with your audits by using
human-centered design

human-centered design

**FORM
FOLLOWS
FUNCTION**

(Louis Sullivan, American architect, 1856-1924)



FORM

symbols
products
interactions
systems

FOLLOWS

FUNCTION

FORM

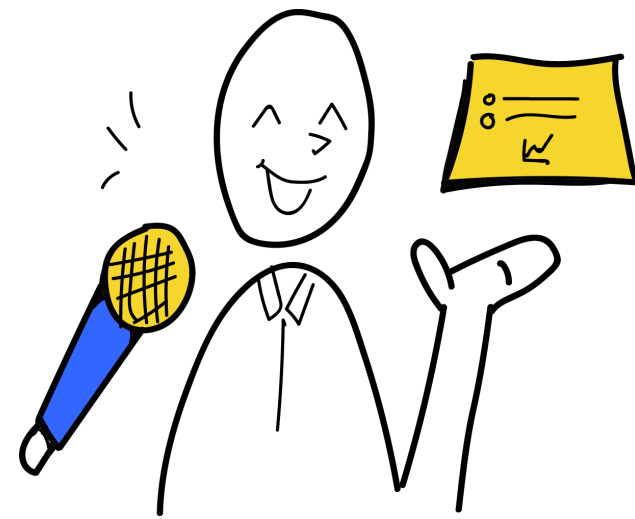
symbols
products
interactions
systems

FOLLOWS

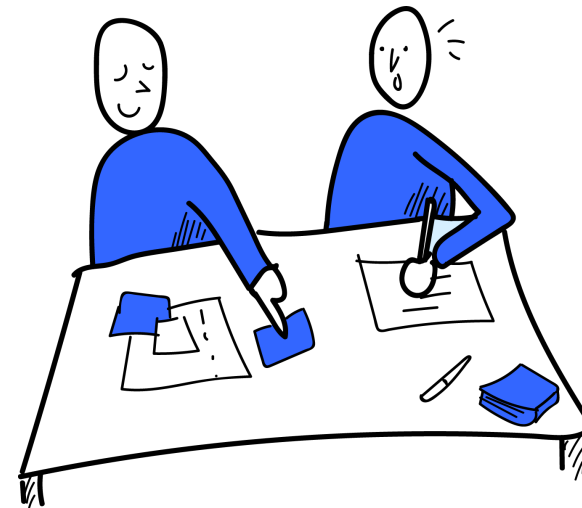
FUNCTION

to inform
to explain
to convince
to co-create
to start a dialogue
to educate
to make them care
to ...

Two examples:



**Animation on
NCA's international
cooperation**

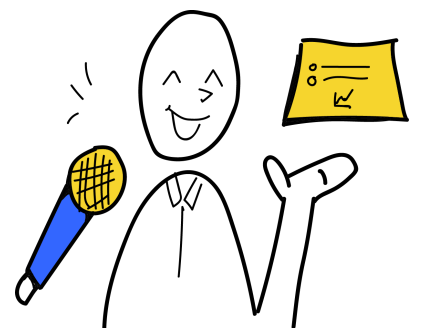
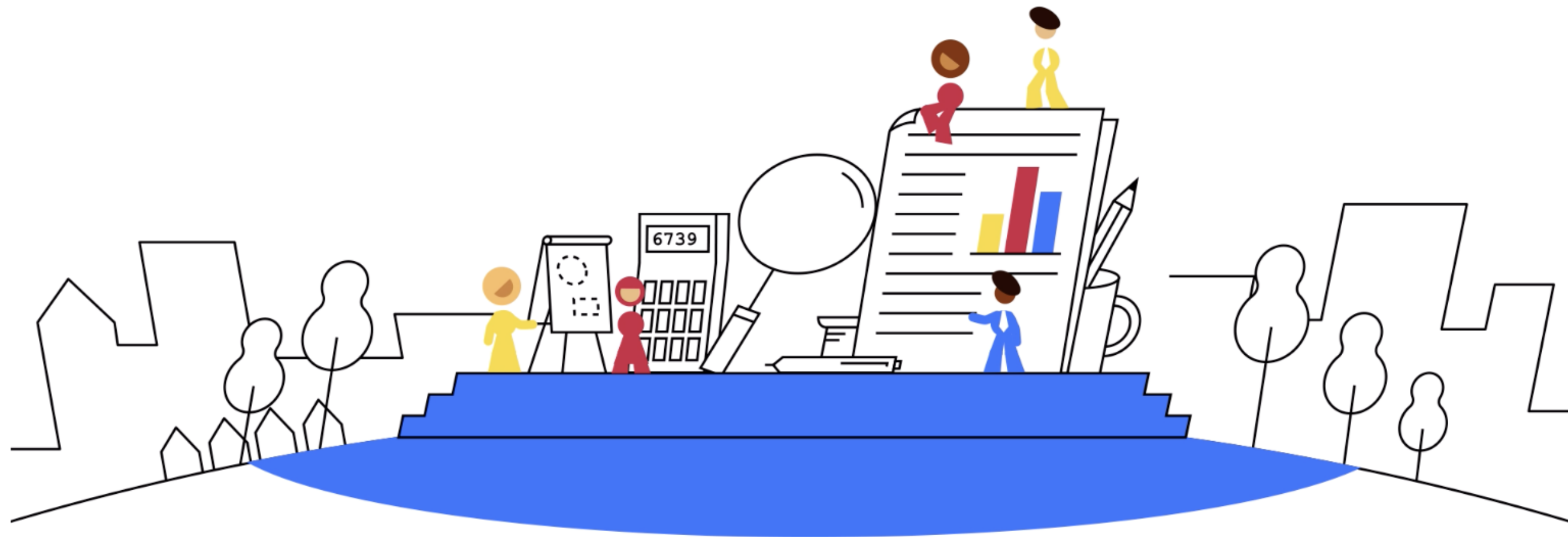


**Interactive tool
on forecasts
for MPs**

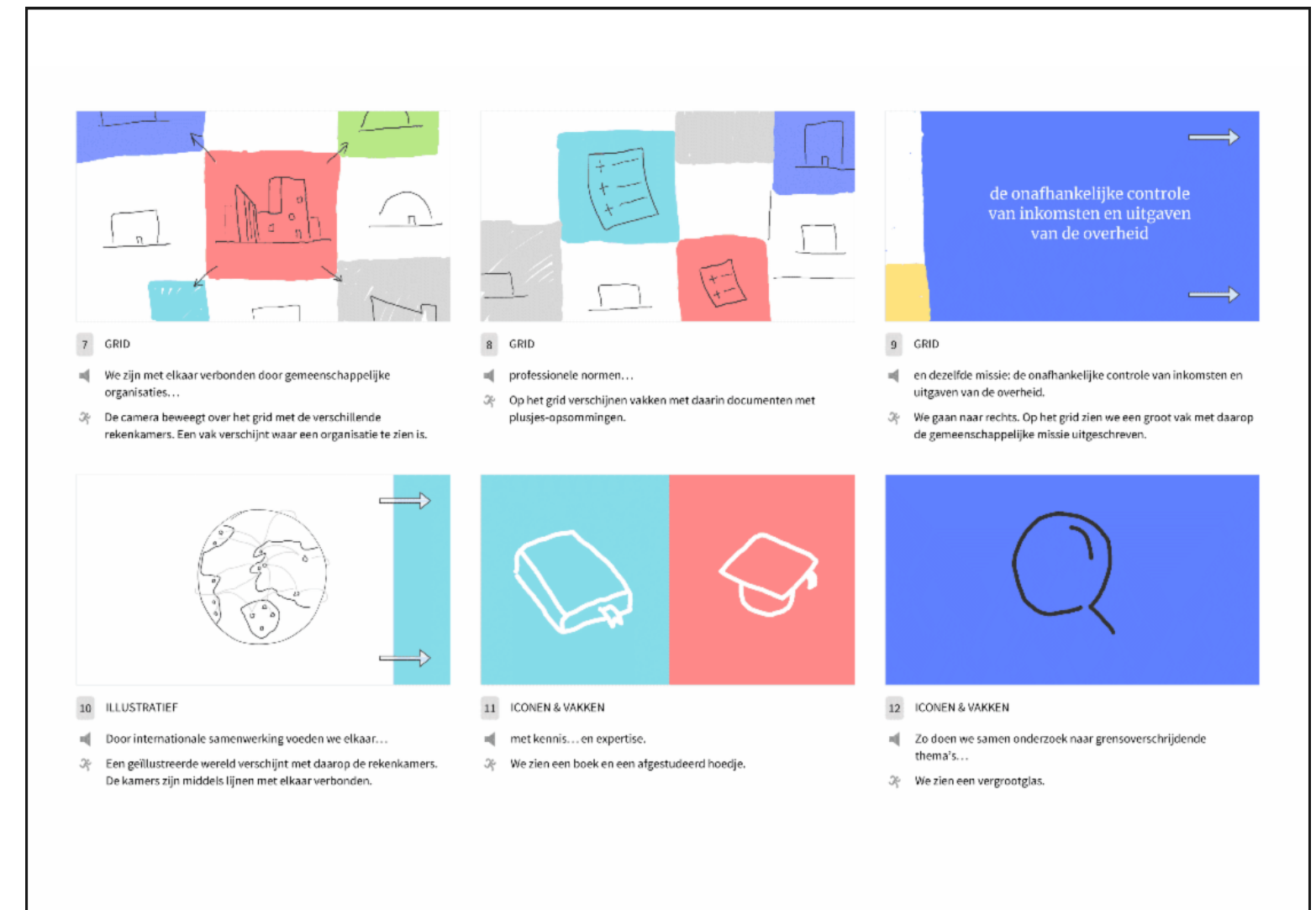
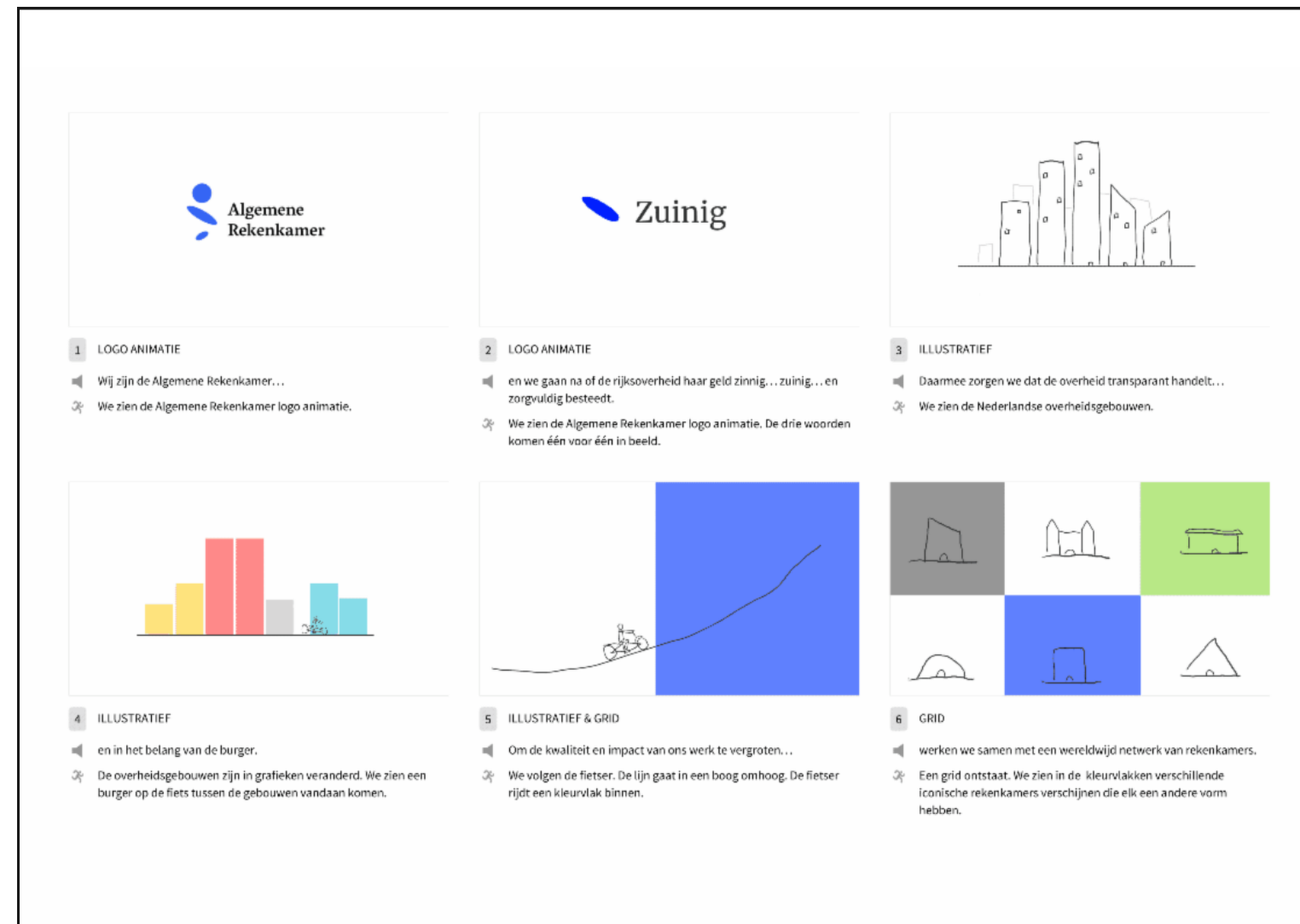
Animation on NCA's international cooperation



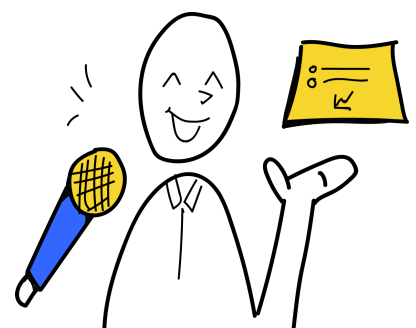
Netherlands
Court of Audit



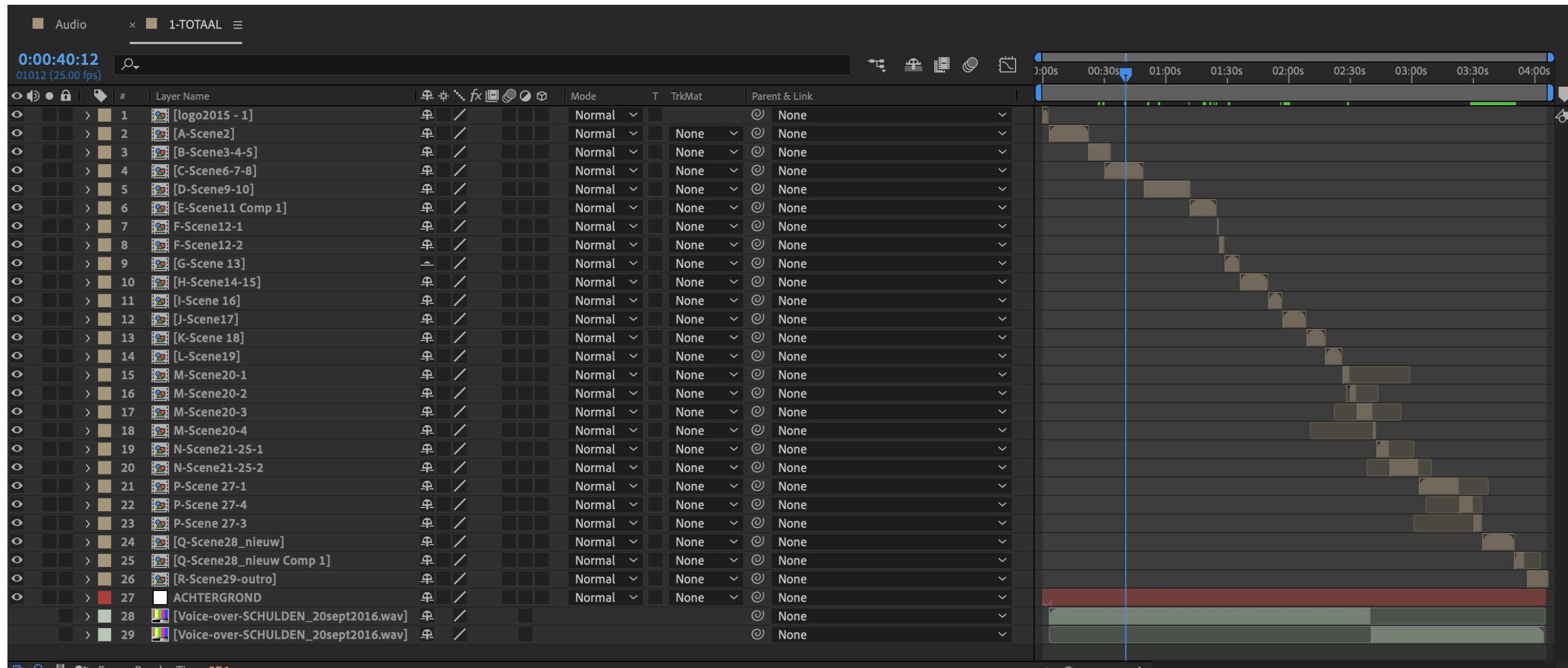
Animation on NCA's international cooperation



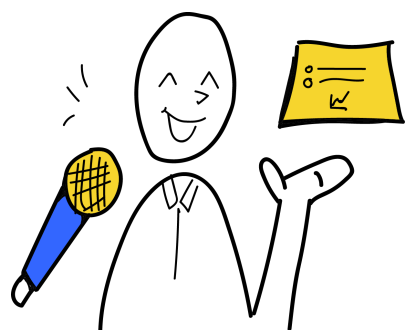
**Storyboard made in
Adobe Illustrator**



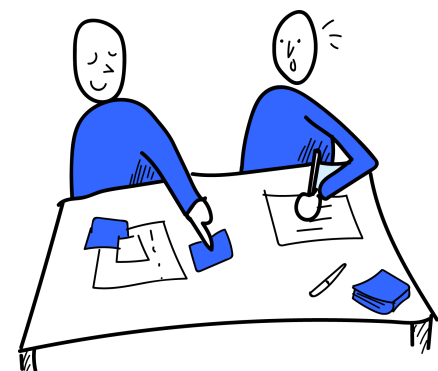
Animation on NCA's international cooperation



**Animation is made
in Adobe After Effects**



Interactive tool on multiyear forecasts



*Multiyear forecasts
are the annual estimates
of ministries for the
coming years.*

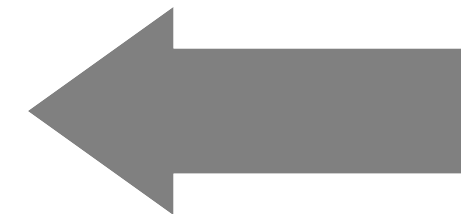
*"Parliament lacks the information
necessary to correctly assess the
underpinning and quality of
multiyear forecasts in the
government's budgets."*

Interactive tool on multiyear forecasts

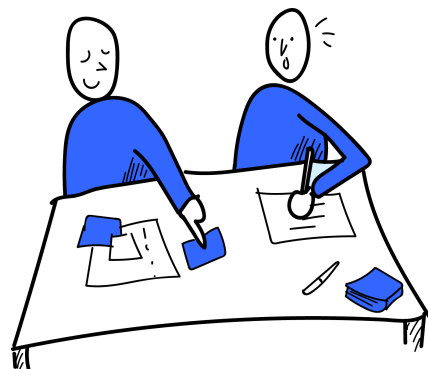
*How can we make
this complex matter
more accessible?*



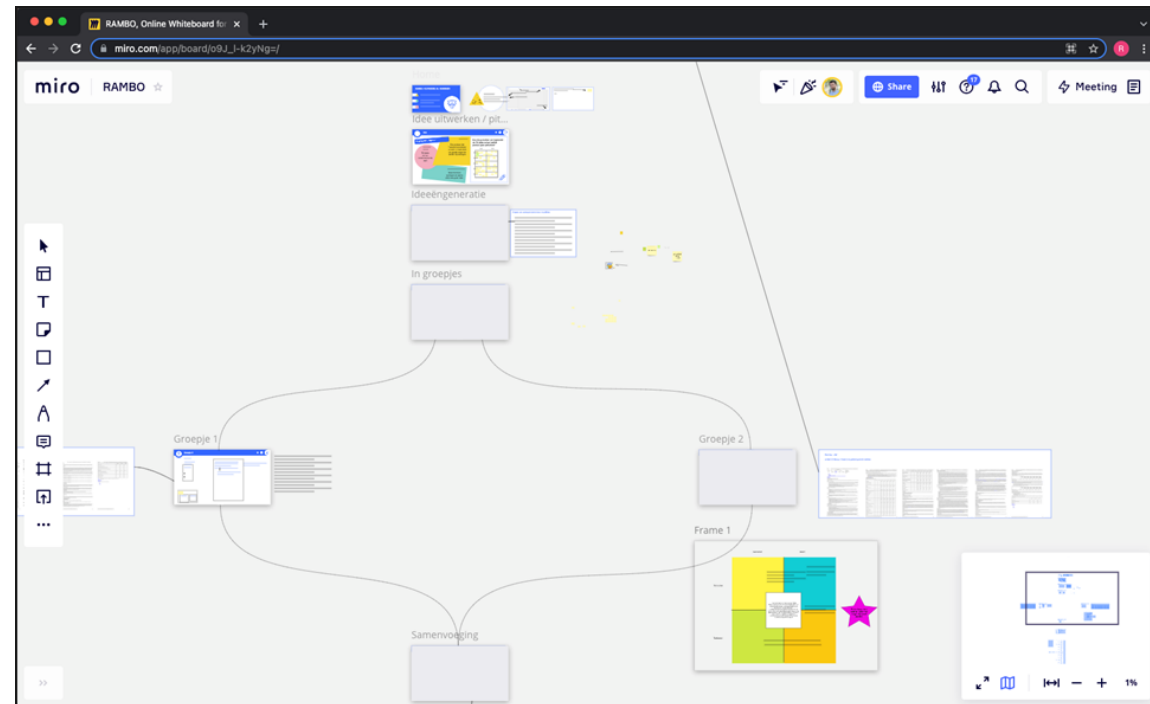
**additional
product**



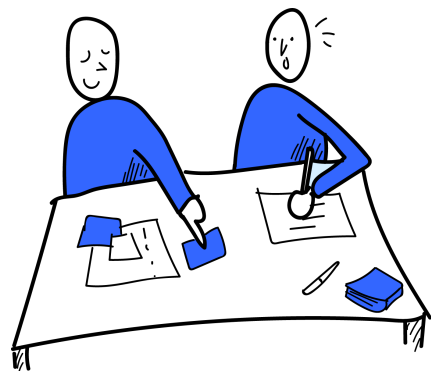
the report



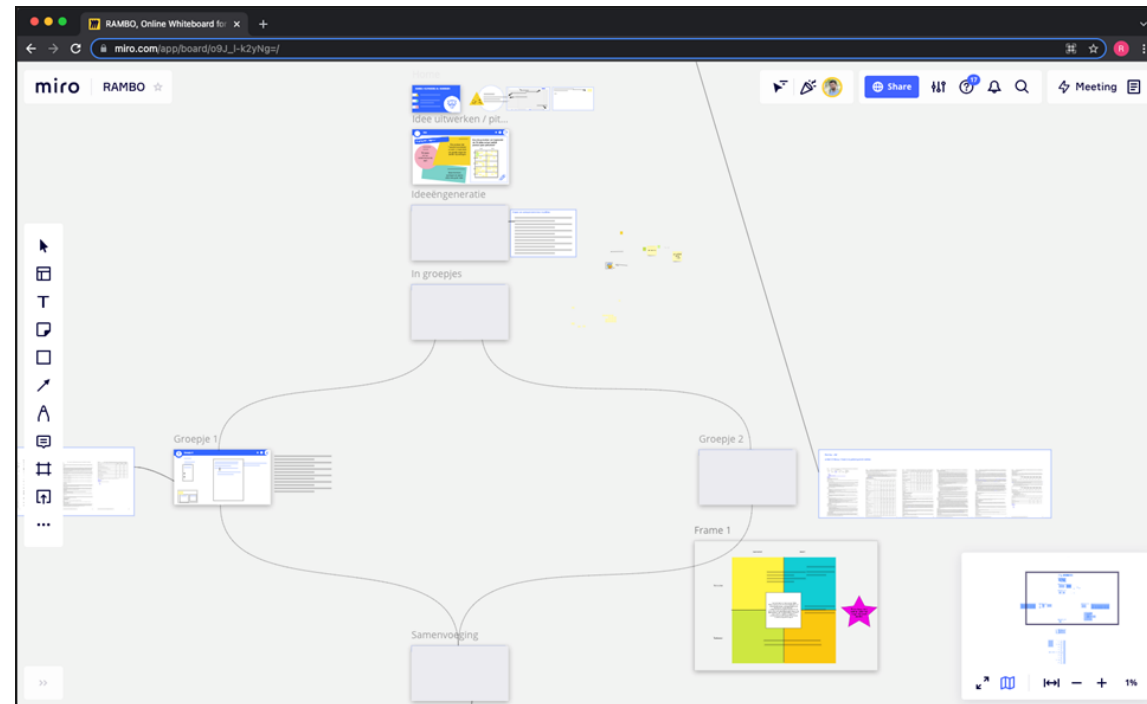
Interactive tool on multiyear forecasts



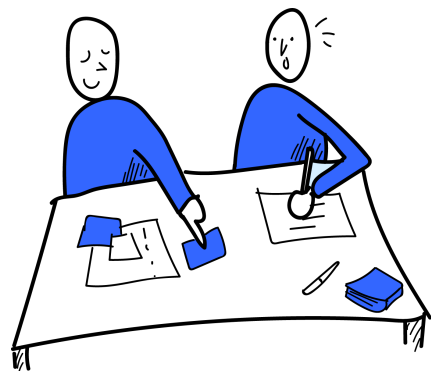
MIRO cocreative session



Interactive tool on multiyear forecasts

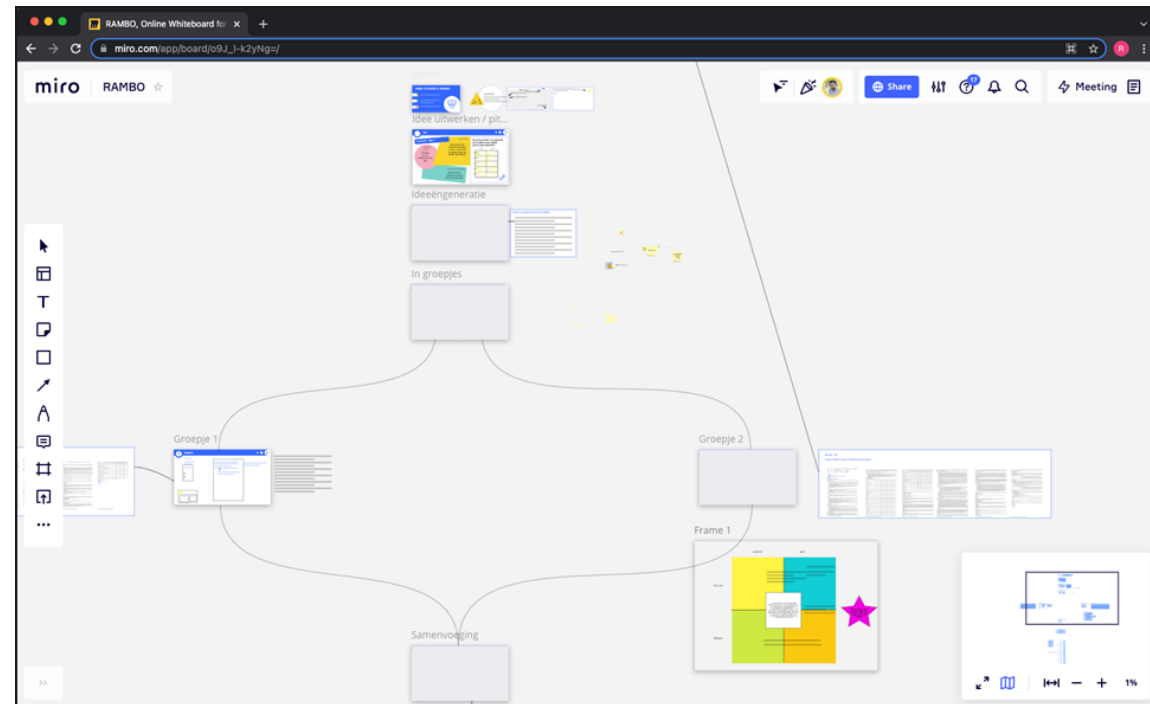


MIRO cocreative session

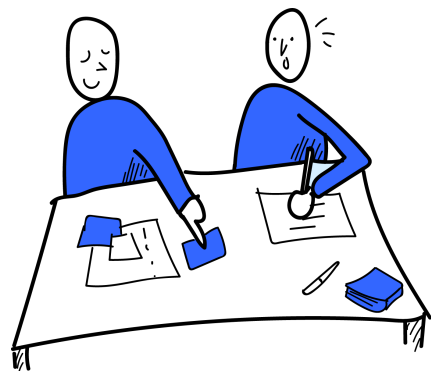


sketch

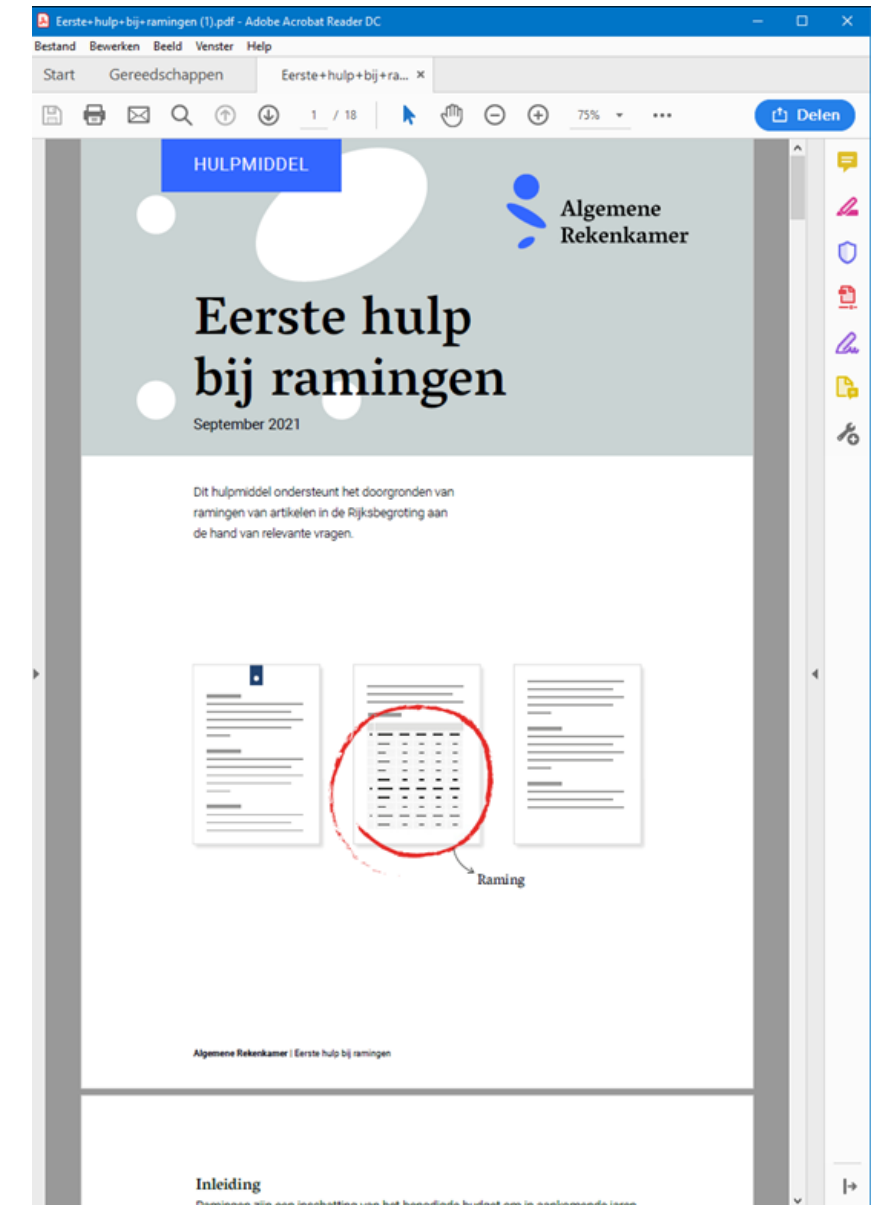
Interactive tool on multiyear forecasts



MIRO cocreative session

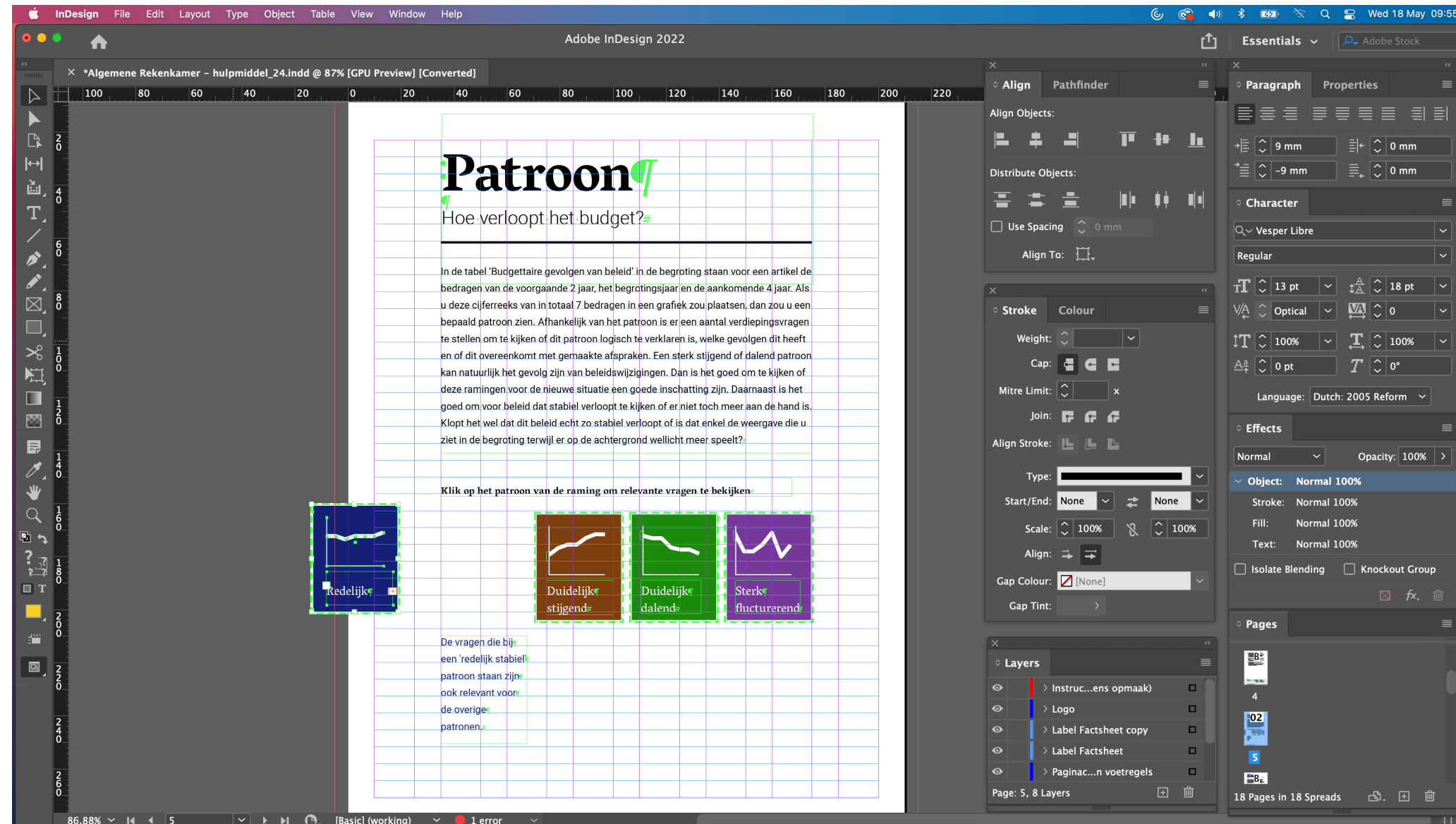


sketch

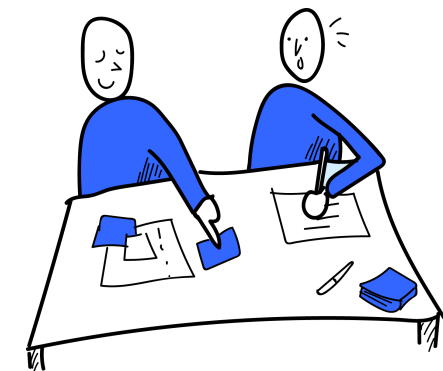


prototyping

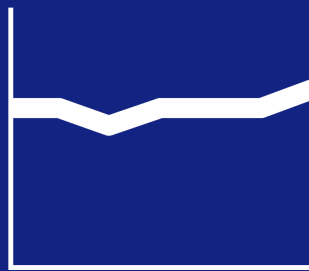
Interactive tool on multiyear forecasts



Interactive PDF is made
in Adobe Indesign



Interactive tool on multiyear forecasts



Redelijk
stabiel



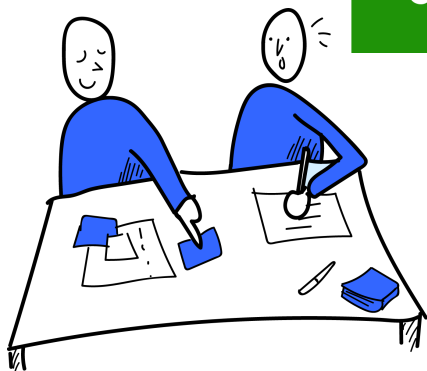
Duidelijk
stijgend



Duidelijk
dalend



Sterk
fluctuerend



coarse/pattern

Patroon

Hoe verloopt het budget?

In de tabel 'Budgettaire gevolgen van beleid' in de begroting staan voor een artikel de bedragen van de voorgaande 2 jaar, het begrotingsjaar en de aankomende 4 jaar. Als u deze cijferreeks van in totaal 7 bedragen in een grafiek zou plaatsen, dan zou u een bepaald patroon zien. Afhankelijk van het patroon is er een aantal verdiepvragen te stellen om te kijken of dit patroon logisch te verklaren is, welke gevolgen dit heeft en of dit overeenkomt met gemaakte afspraken. Een sterk stijgend of dalend patroon kan natuurlijk het gevolg zijn van beleidswijzigingen. Dan is het goed om te kijken of deze ramingen voor de nieuwe situatie een goede inschatting zijn. Daarnaast is het goed om voor beleid dat stabiel verloopt te kijken of er niet toch meer aan de hand is. Klopt het wel dat dit beleid echt zo stabiel verloopt of is dat enkel de weergave die u ziet in de begroting terwijl er op de achtergrond wellicht meer speelt?

Klik op het patroon van de raming om relevante vragen te bekijken



Redelijk
stabiel



Duidelijk
stijgend



Duidelijk
dalend



Sterk
fluctuerend

De vragen die bij een 'redelijk stabiel' patroon staan zijn ook relevant voor de overige patronen.

Algemene Rekenkamer | Eerste hulp bij ramingen



Patroon

Redelijk stabiel

Als de raming een meerjarig stabiel verloop laat zien, is er op het eerste oog niet zoveel aan de hand. Maar schijn kan bedriegen. Of er achter deze bedragen tegelijkertijd ook een stabiel niveau van dienstverlening schuil gaat, en of deze bedragen voldoende zijn om het afgesproken beleid uit te voeren kan niet altijd worden aangenomen. Om hierover door te vragen, zijn de onderstaande vragen geschikt.

Relevante vragen

- 1. Is de raming in de loop der tijd voldoende gecorrigeerd voor inflatie?**
Is de loon- en prijsbijstelling in voorgaande jaren (niet) volledig uitgekeerd?
- 2. Zijn er in de afgelopen jaren achterstanden in de werkvoorraad ontstaan?**
Bijvoorbeeld: een toename van achterstallig onderhoud of toenemende wachttijden?
- 3. Zijn beleidsambities naar beneden bijgesteld om het geraamde bedrag in de aankomende jaren stabiel te houden?**
Is de Kamer geïnformeerd over aanpassingen van beleidsambities om het budget aankomende jaren gelijkmatig te houden?
- 4. Zijn er kosten die niet in de raming tot uitdrukking komen, maar die worden betaald door andere partijen?**
Bijvoorbeeld: een toename van onbetaald overwerk.
- 5. Is ervoor gekozen om publieke dienstverlening aan te passen omdat het budget niet toereikend is?**
Bijvoorbeeld: bewust gestuurd op minder kwaliteit of lagere productie?

Inleiding

Verantwoording

Algemeen

• Algemene vragen

Patroon

• Redelijk stabiel

• Duidelijk stijgend

• Duidelijk dalend

• Sterk fluctuerend

Methode

• P*Q bekostiging

• Investerings

• Beheer en onderhoud

• Stimuleren en subsidies

Algemene Rekenkamer | Eerste hulp bij ramingen

questions

Design Audit Studio

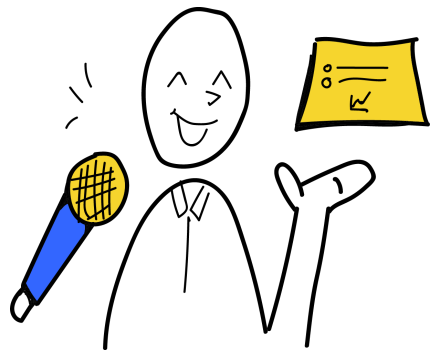


DESIGN IN AUDITS at



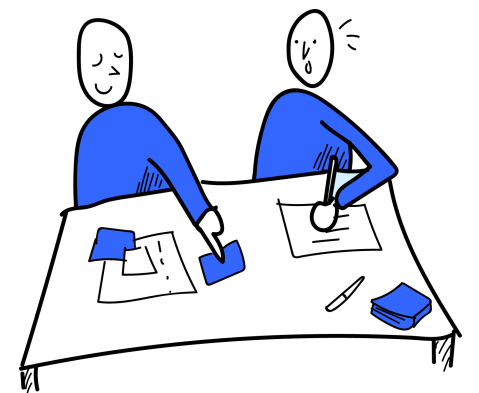
Netherlands
Court of Audit

- Human-centered: determine your stakeholders
- Empathize: what is needed to make 'them' care?
- Form follows function: decide on the function that your knowledge should have, and then choose the form that fits
- Start visualizing yourself, take ownership
- Designers as co-workers adds new thinking
- Test, test, test
- Knowledge at the core



one-way engagement
"COMMUNICATION"

two-way engagement
"INTERACTION"



JUST REACH OUT!

Design Audit Studio (DAS)

das@rekenkamer.nl



Netherlands
Court of Audit

INNOVATION IN AUDITS

DATA DRIVEN | HUMAN CENTERED DESIGN | FOCUS AUDIT



More information?
[innovation-in-audit on
english.rekenkamer.nl](https://english.rekenkamer.nl/innovation-in-audit)



Netherlands
Court of Audit